



Primer Taller de Ingeniería de Sistemas en Business Intelligence

Programa:

8:30 a 9:00 Recepción de Asistentes y Exposición de Proveedores Ex pertos

9:00 a 9:45

Título: ¿Qué es la Inteligencia de Negocios y cómo me ayuda en mi trabajo?

Expositor: Richard Weber, Departamento de Ingeniería Industrial, Universidad de Chile.

Título: Experiencias para Mejorar la Calidad de los Datos: Por qué la Minería de Datos no es suficiente.

Expositor: Luis Aburto, Gerente Data Mining, Penta Analytics S. A., Chile.

9:45 a 10:00 Coffee Break y Exposición de Proveedores Ex pertos

10:00 a 11:45

Tutorial: Maximizing Business Intelligence through Analytics - Focus on Applications and Trends.

Expositor: Wayne Thompson, SAS Institute, EE.UU.

11:45 a 12:00 Exposición de Proveedores Ex pertos

12:00 a 13:00

Título: Tecnologías e Inteligencia de Negocios : Desde los Modelos y la Teoría a la Acción.

Expositor: Claudio Muñoz, Gerente General CTC Telefónica Chile.

13:00 a 14:00 Almuerzo

14:00 a 14:30

Título: Balanced scorecard: Una solución de implementación que brinda ventaja competitiva a una empresa manufacturera.

Expositor: Jorge del Mar A., Sybase Perú.

Título: Detección de oportunidades de venta utilizando el conocimiento de los clientes.

Expositor: Rodrigo Gonzalez, Jefe de CRM, Gerencia de Marketing, BancoEstado, Chile.

14:30 a 15:00

Título: Calidad de Datos, requisito para el éxito de un sistema de Inteligencia de Negocios.

Expositor: Mauricio Adrián Rapari, Subgerente de Sistemas, Aguas Bonaerenses, Buenos Aires, Argentina y Gustavo Pujol, Gerente General, Interop Chile.

Título: Una metodología para mejorar la retención de clientes.

Expositores: José Guajardo, Jaime Miranda, Richard Weber, Departamento de Ingeniería Industrial, Universidad de Chile.

15:00 a 15:45

Título: Integridad y calidad de datos: Mitigando los riesgos.

Expositor: Sr. Osvaldo Salinas, Supervisor de Auditorías Empresas CMPC y Juan José Pujol, Ingeniero Industrial y Gerente de Consultoría, Interop Chile, Master Reseller ACL Services Ltd.

Título: Ticket: Solución correcta, ventaja competitiva.

Expositores: Geórgia Alhadeff, Gerente de Business Intelligence, Ticket Serviços Ltda – ACCOR Services, Brasil.

15:45 a 16:00 Coffee Break

16:00 a 17:00

Título: Administración Tributaria On-Line: Inteligencia de Negocios al servicio del cumplimiento tributario.

Expositores: Juan Toro y Fernando Barraza, Servicios de Impuestos Internos, Chile.

17:00 a 17:15 Pausa

17:15 a 18:00

Título: Contribución de la Inteligencia de Negocios a la toma de decisiones en la industria del cobre.

Expositor: Enrique Silva Ramos, Gerente Corporativo de Estudios y Diseño Estratégico, Codelco, Chile.

Título: Utilización de un datawarehouse corporativo para la gestión comercial en la industria de telecomunicaciones.

Expositor: José Hugo Vidal, Director de Datawarehouse Corporativo, Entel Chile S.A., Andrés Araya, Director de Gestión de la Gerencia Divisional de Tecnologías de Información, Entel Chile S.A., Leonardo Gonzalez, Solution Manager de Teradata, Chile.

18:00 a 18:15

Título: Solución ganadora del BI Cup 2005" , Claudio Favre y Peter Rojas

18:15 a 18:45

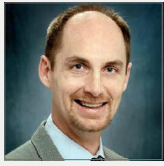
Título: Una única versión de la verdad.

Expositor: Iain Ballesty de SAP Strategic Production Introduction Advisory Office - Latin America.

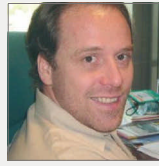
18:45 a 19:00 Cierre

Primer Taller de Ingeniería de Sistemas en Business Intelligence

Expositores:



Wayne Thompson. Ph.D. y Master en Ciencias de la Universidad de Tennessee, Estados Unidos. Desde 1992 a la fecha pertenece a SAS Institute, de Estados Unidos, donde se desempeña como analista estratégico. Durante su permanencia en esta empresa, ha realizado diversos trabajos y ha colaborado en varios proyectos en el análisis de datos para clientes de muchas industrias incluyendo servicios financieros, sector salud, telecomunicaciones, y la industria del seguro.



Leonardo González. Ingeniero en Informática de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso e Ingeniero Civil Industrial de la Universidad Mayor. Cuenta con más de 12 años de experiencia en el área de tecnologías de información y gestión. Actualmente ocupa el cargo de Solution Manager para Tera data en Chile, en NCR. Ha participado en diversos proyectos en los principales países de la región y EEUU.



Claudio Muñoz. Ingeniero Civil Industrial y Master en Ingeniería Industrial de la Universidad de Chile. Desde 1999, es Gerente General de Telefónica CTC Chile. Ingresó a la compañía en 1986, donde se desempeñó como Vicepresidente de control de gestión. A nivel internacional ha trabajado en Estados Unidos y se ha vinculado en distintos proyectos al interior del grupo telefónica tanto en España como Sudamérica.



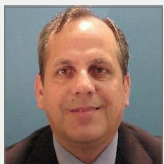
Andrés Araya Gho. Ingeniero Civil Informático de la Universidad de Santiago y profesor de seminario de la carrera de Ingeniería en Gestión Informática de Inacap. Con más de 10 años de experiencia en consultoría y desarrollo de proyectos informáticos, de los cuáles 6 años ha trabajado en Entel participando de diferentes proyectos tanto en el área operacional como de Sistemas de Gestión.



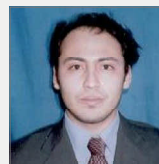
Richard Weber. Matemático de la Universidad Técnica de Aquisgrán, Alemania, Magíster en Investigación de Operaciones y Doctorado en Ciencias Políticas de la Universidad Técnica de Aquisgrán. Desde noviembre de 1999, es Profesor del Departamento de Ingeniería Industrial de la Universidad de Chile. Ha realizado numerosas investigaciones en el campo del desarrollo de sistemas y dinámica de datos, entre otros temas.



José Hugo Vidal Muñoz. Ingeniero de Ejecución en Procesamiento de la Información de la Universidad de Chile, MBA en la Universidad Adolfo Ibañez. Con más de 20 años de experiencia en consultoría y desarrollo de proyectos informáticos, de los cuáles 8 años ha estado en Entel en el área de tecnologías de información participando en diversos proyectos de gestión. Actualmente se desempeña en la Vicepresidencia comercial a cargo de la explotación del Data Warehouse.



Enrique Silva. Economista de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad de Chile, Master en Métodos Cuantitativos del CIENES-OEA. Desde 1990 a la fecha se desempeña como Gerente Corporativo de Estudios y Diseño Estratégico en CodeLco. Profesor de la Escuela de Postgrado, Economía y Negocios de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad de Chile.



José Guajardo. Ingeniero Civil Industrial y Magíster en Gestión de Operaciones de la Universidad de Chile. Ha trabajado como consultor en diversos proyectos de Data Mining para la División de Proyectos Externos del Departamento de Ingeniería Industrial de la Universidad de Chile y la empresa Penta Analytics. Actualmente desarrolla investigación en temas de pronóstico de demanda, actualización de modelos y Support Vector Machines.



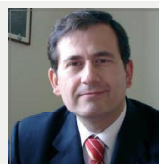
Luis Aburto. Ingeniero Civil Industrial y Magíster en Gestión de Operaciones de la Universidad de Chile. Ha realizado diversos trabajos aplicando modelos de Data Mining en empresas de Chile y el extranjero, y participado como expositor en distintas conferencias internacionales. Actualmente es socio y Gerente Data Mining de Penta Analytics, empresa dedicada a la entrega de servicios de Data Mining e Inteligencia de Negocios.



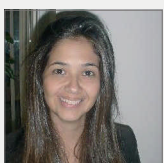
Jaime Miranda. Ingeniero Civil Industrial y PhD Gestión de Operaciones del Departamento de Ingeniería Industrial de la Universidad de Chile. Profesor de cátedra y auxiliar en la misma Universidad, además de Consultor en Business Intelligence. Sus trabajos se han centrado en modelos matemáticos de predicción de fugas, fraudes y scoring en el sector financiero, seguros e isapres.



Jorge Del Mar Arzola. Licenciado en Computación, Magíster en Informática y egresado de la maestría de Ingeniería de Sistemas e Informática de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Ha trabajado en diferentes empresas nacionales y transnacionales en el desarrollo de sistemas de información, administración de base de datos e implementación de Inteligencia de Negocios. Actualmente se desempeña como Ingeniero de Soporte de Sybase, Perú.



Rodrigo González. Ing. Civil Industrial U. Católica de Chile y MBA de la Université Catholique de Louvain. Actualmente Jefe de CRM, Gerencia de Marketing de BancoEstado. Posee amplia experiencia en desarrollo y ejecución de políticas, programas y acciones de marketing relacional orientado a la rentabilización de la cartera de clientes, utilizando Business Intelligence y Data Mining. A nivel académico ha dictado diversos cursos de marketing, evaluación de proyectos y gestión de salud en Chile.



Geórgia Alhadeff. Matemática y Economista con MBA en Marketing. Actualmente ocupa el cargo de Gerente del área de BI de Ticket Servicios. Es responsable del desarrollo de información de mercado a través de la definición de criterios, parámetros y indicadores socio-económicos y demográficos dentro del mercado brasileño. Maneja información sobre base de datos de Accor Services, autorizando la entrega de informaciones estratégicas a los gestores de negocios.



Juan José Pujol. Ing. Industrial de la Universidad Nacional de Buenos Aires, Master en Dirección de Empresas de las Universidades Deusto (Bilbao) y El Salvador (Buenos Aires). Gerente de Consultoría de Interop Chile. Tiene una amplia experiencia en el diseño e implementación de sistemas de Inteligencia de Negocios y Tableros de Control para la gestión comercial, presupuestaria y operativa para empresas productivas y de servicios, complementada con la aplicación de herramientas.



Mauricio Rapari. Ing. en Sistemas Univ. Tecnológica Nacional, Postgrado Dirección de Sistemas, Universidad de Belgrano, Argentina. Actualmente es Subgerente de Sistemas de Aguas Bonaerenses S.A. Cuenta con una amplia experiencia en bases de datos relacionales, desarrollo de sistemas para bancos y empresas de servicios, take over de sistemas de misión crítica, diseño y administración; así como diseño e implementación de datawarehouse, normalización y limpieza de bases de datos.



Iain Ballesty. Irlandés, radicado en Chile desde hace 1993, Graduado de la University College Dublin como científico con especialidad en computación y matemáticas. 8 años en SAP, fue el quinto empleado de SAP Chile, 2 años como soporte interno de SAP y 5 años como Solution Engineer con especialidad en Tecnología, E-business, Portal y Marketplaces. Desde Abril 2004 trabaja como parte de la "Strategic Products Introduction Advisory Office".



Fernando Barraza. Ingeniero Civil Industrial e Ingeniero en Computación. Ha desarrollado funciones profesionales principalmente en el área informática, en empresas privadas y en el sector público. Actualmente es Subdirector de Informática del Servicio de Impuestos Internos y profesor de Gestión de e-Business y Gestión Informática de la Escuela de Negocios de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad de Chile.



Osvaldo Salinas. Contador Público y Auditor de la Universidad de Santiago de Chile, MBA de la Universidad del Desarrollo y DPA en Administración de la Universidad Adolfo Ibañez. Actualmente es Supervisor de Auditoría de Empresas CMPC S.A. Ingresó a la compañía en 1987, donde se desempeñó como Auditor. Anteriormente desarrollo trabajos de Auditoría en Price Waterhouse durante 7 años llegando al nivel de Supervisor.